



I NOSTRI CENTRI ODONTOIATRICI GIOVANNI BONA CLINICHE DENTALI®

Molto più di un tradizionale studio dentistico. Il **network** di cliniche creato dal **dottor Giovanni Bona** segna un'**evoluzione** nell'offerta di trattamenti medici ed estetici in ambito dentario: un approccio innovativo sia dal punto di vista dell'organizzazione e nella gestione del lavoro, sia per quanto riguarda il rapporto con il cliente e il posizionamento all'interno del mercato di riferimento.

Non cambia il punto di partenza, l'obiettivo più importante: garantire ai pazienti **cure dentarie di ottimo livello**, a tutela della loro **salute** e del loro **benessere**. A questa offerta primaria si affianca un sistema completo di **trattamenti estetici** che si avvalgono delle tecniche e degli strumenti di ultima generazione per **valorizzare il sorriso**, un 'biglietto da visita' fondamentale nella nostra società.

Le **sinergie** garantite dal network consentono a ciascuna delle Cliniche Dentali Giovanni Bona di rendere **più efficace e completa** la propria offerta, **elevare lo standard** dei servizi, **ottimizzare la gestione** delle risorse, **rafforzare la propria immagine** nei confronti dell'utenza.



L'ESPERIENZA DEL DOTTOR GIOVANNI BONA

Un medico preparato, entusiasta del proprio lavoro, e motivato dal desiderio di migliorarsi continuamente. Il **dottor Giovanni Bona**, dentista **specializzato in implantologia e protesi implantare immediata**, ha maturato un'**esperienza ventennale** nella propria attività clinica.

Non è solo il **Direttore Scientifico** di tutti i suoi studi dentistici: è l'ideatore e l'anima stessa di un **progetto imprenditoriale innovativo, ambizioso e vincente**, che nel corso degli anni ha visto il network **crescere** per dimensioni, fatturato e notorietà, guadagnando **la stima e l'ammirazione dei colleghi** e **la fiducia** di un **numero sempre maggiore di clienti**.

Un successo garantito anche dalla **continua evoluzione tecnica**, per offrire ai propri pazienti sempre i trattamenti più avanzati presenti sul mercato, e dalla creazione di un **team di professionisti altamente qualificati**, specializzati in **tutti i settori** dell'odontoiatria.

L'EQUIPE MEDICA

Attraverso una **scrupolosa selezione** del personale, il dottor Giovanni Bona ha creato attorno a sé un gruppo di **collaboratori di altissimo profilo: medici, tecnici e assistenti** formano un'équipe che si distingue per l'**affiatamento**, l'**esperienza** e la **passione** per il proprio lavoro.

Alla comprovata **professionalità**, che **copre ogni tipologia di specializzazione** nelle cure e nei trattamenti dentali, si aggiunge un'attenzione speciale per la cura del **rappporto medico-paziente: cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze della persona**, consentono di sviluppare un **rappporto di fiducia assoluta**, in grado di coinvolgere pienamente il paziente nel percorso terapeutico al fine di ottenere i migliori risultati con **soddisfazione reciproca**.

Le tre Cliniche Dentali Giovanni Bona dispongono **più di 80 risorse** tra **medici e staff**.





FILOSOFIA

Per raggiungere risultati importanti è necessario seguire scrupolosamente poche ma chiarissime **linee guida di principio** in base alle quali orientare ogni attività. Un'esigenza che si rivela ancora più imprescindibile quando il lavoro è organizzato in un **network**, che dev'essere doverosamente uniformato nella gestione e nell'erogazione dei servizi.

Ecco perché ogni professionista che opera all'interno delle Cliniche Dentali Giovanni Bona si attiene a **tre 'regole di condotta' fondamentali**, i cardini della nostra **filosofia**:

1. Garantire un servizio davvero completo e tempestivo. La grande forza di un **team** è proprio quella di avere al suo interno le risorse necessarie a **prevenire e risolvere qualunque tipo di problema odontoiatrico**: la presenza contemporanea di **numerosi ed esperti specialisti** garantisce al cliente la certezza di trovare sempre presso le cliniche Giovanni Bona **una risposta pronta ed efficace** alle proprie esigenze, con **continuità del servizio** e **prestazioni d'urgenza** anche nei giorni festivi.

2. Prima si curano le persone, poi i denti. Spesso le persone hanno timore di andare dal dentista, al quale per tradizione si collega la percezione di cure dolorose, costose e fornite in ambienti freddi e impersonali. Nelle cliniche Giovanni Bona, al contrario, si cerca di **mettere sempre l'utente a proprio agio, ascoltarlo** con **attenzione e cortese disponibilità**, **consigliarlo** con chiarezza nella scelta del trattamento più indicato, **accoglierlo in locali perfettamente attrezzati, confortevoli e 'amichevoli'**.

3. Qualità superiore a costi competitivi. L'organizzazione aziendale del network rende possibile **ottimizzare le risorse**, contenendo sensibilmente i **costi di gestione e fornitura**, e di **ottenere maggior considerazione** dalle aziende specializzate nella produzione di strumenti e tecniche per le cure dentarie. In questo modo è possibile offrire ai clienti **servizi di standard elevatissimo** con un **prezzo decisamente inferiore** rispetto alla media del mercato.



I SERVIZI

Giovanni Bona Cliniche Dentali® rappresenta un punto di riferimento a livello nazionale nell'ambito delle **cure** e dei **trattamenti odontoiatrici**, sia per quanto riguarda la **prevenzione** e la **soluzione di problemi clinici** sia per quanto riguarda la **valorizzazione estetica** del sorriso. Un gruppo di **esperti medici, tecnici e assistenti altamente qualificati**, sotto la direzione del **dottor Bona**, opera ogni giorno, anche fuori Piemonte, con i **migliori strumenti** e le **tecniche più evolute** nel campo dell'odontoiatria.

L'**aggiornamento continuo** delle competenze e delle apparecchiature è reso possibile dal network di **collaborazioni strategiche** sviluppato nel corso degli anni, che hanno consentito agli studi dentistici Giovanni Bona di diventare veri e propri **centri d'avanguardia**, scelti da un numero sempre maggiore di clienti per una gamma completa di servizi:

- Implantologia a carico immediato
- Implantologia guidata NobelGuide™
- Ortodonzia invisibile
- Chirurgia pre-implantare
- Estetica dentale
- Prevenzione, igiene orale
- Odontoiatria infantile
- Interventi in ansiolisi
- Visita, rx panoramica e preventivi gratuiti
- Radiologia / Tac Dentalscan





L'IMPORTANZA DELLA FORMAZIONE

In ogni ambito medico, la **specializzazione** non si consegue una volta per tutte. Specialisti si diventa dopo anni di studi ed esperienza pratica, ma questo è solo il **primo traguardo** di un **percorso formativo** che deve **proseguire durante tutta la propria attività professionale**. Una responsabilità che il dottor Giovanni Bona ha sempre considerato una **priorità assoluta**, e che gli ha consentito anno dopo anno di **arricchire costantemente il proprio bagaglio di know-how**, attraverso la partecipazione a prestigiosi **seminari, convegni, corsi di aggiornamento** tenuti a livello **internazionale**.

Questa responsabilità vissuta in prima persona è stata **estesa dal dottor Bona a tutti gli specialisti** chiamati a collaborare nelle sue cliniche: **la formazione continua** è la premessa essenziale per mantenere le **Cliniche Dentali Giovanni Bona** sempre all'**avanguardia** in ogni settore delle cure e dei trattamenti dentari, al passo con l'**evoluzione scientifica e tecnica dell'odontoiatria mondiale**.

Per il costante aggiornamento inoltre è stata realizzata, nella clinica di Orbassano, un'apposita sala corsi nella quale vengono costantemente tenuti incontri di formazione.





AGEVOLAZIONI E CONVENZIONI

L'**attenzione per il cliente** che contraddistingue l'attività delle Cliniche Dentali Giovanni Bona si esprime in maniera concreta anche nella **politica aziendale** mirata al **contenimento dei costi** per le prestazioni e i servizi erogati, pur mantenendo uno standard qualitativo di **eccellenza assoluta**.

Questo risultato è possibile, oltre attraverso le **economie di scala** connaturate alla **strutturazione in network**, grazie all'**importante ed estesa rete di partnership** che il dottor Bona è riuscito ad attivare, stringendo **accordi e convenzioni** con alcuni tra i più importanti **Fondi sanitari, Assicurazioni ed Enti di Assistenza Mutualistica**.

I vantaggi, per il cliente finale, si riscontrano in **prezzi di listino contenuti**, assolutamente **competitivi rispetto al mercato italiano ed internazionale**, con ampie possibilità di **personalizzazione** per quanto riguarda **rateizzazione, finanziamenti, e garanzie**. Tutto questo con un unico obiettivo: rendere le **cure dentarie di qualità superiore** davvero **alla portata di tutti**.





PUBBLICITÀ E SPONSORIZZAZIONI

Per ogni persona, il **sorriso** è la prima e più immediata forma di **comunicazione**. Il **dottor Giovanni Bona** ha coerentemente dato seguito a questo principio fondamentale, traducendolo in una **puntuale e diffusa attività di comunicazione e marketing** finalizzata a presentare la propria attività, **estendendo progressivamente gli orizzonti operativi** di Giovanni Bona Cliniche Dentali® all'infuori del Piemonte.

Trasparenza, concretezza e immediatezza sono le parole chiave nel modo di presentarsi ai potenziali **stakeholder, collaboratori e clienti**: un approccio per il quale sono stati studiati strumenti di comunicazione specifici declinati attraverso diversi **canali**, dalle **brochure** agli **annunci stampa**, dalla **radio** al **web**, fino alle iniziative di **sponsorizzazione**.

Un'**offerta multimediale** sviluppata a partire da un attento piano di **media-strategy** che si è posto l'obiettivo di raggiungere efficacemente i propri interlocutori, creando **empatia, condivisione, interesse**.

I risultati ottenuti sono più che lusinghieri: oggi **Giovanni Bona Cliniche Dentali®** rappresenta un **brand** sempre più **conosciuto** e **apprezzato**, che si sta imponendo come un **prestigioso punto di riferimento a livello nazionale** nel proprio settore.

È stato riscontrato che grazie alle attività di **marketing ogni anno** vengono acquisiti circa **2000 pazienti nuovi** per ciascuna clinica.





